



**ARENGUFOND**  
ESTONIAN DEVELOPMENT FUND

## **Innovatsioonist & arengust**

Presidendi mõttekoda Paslepas  
Ott Pärna  
13.08.2007

## **MILLELE ME VASTUST OTSIME?**

- Kas meie lähenemine innovatsioonile pole liiga kitsas?
- Kuidas poliitikatega arengut ja ühiskonna uuendusmeelsust mõjutada?

**KUIDAS MÕISTA INNOVATSIOONI?**

## Alexander Bard – if you want to be successful, look what children are doing!

### Bard says

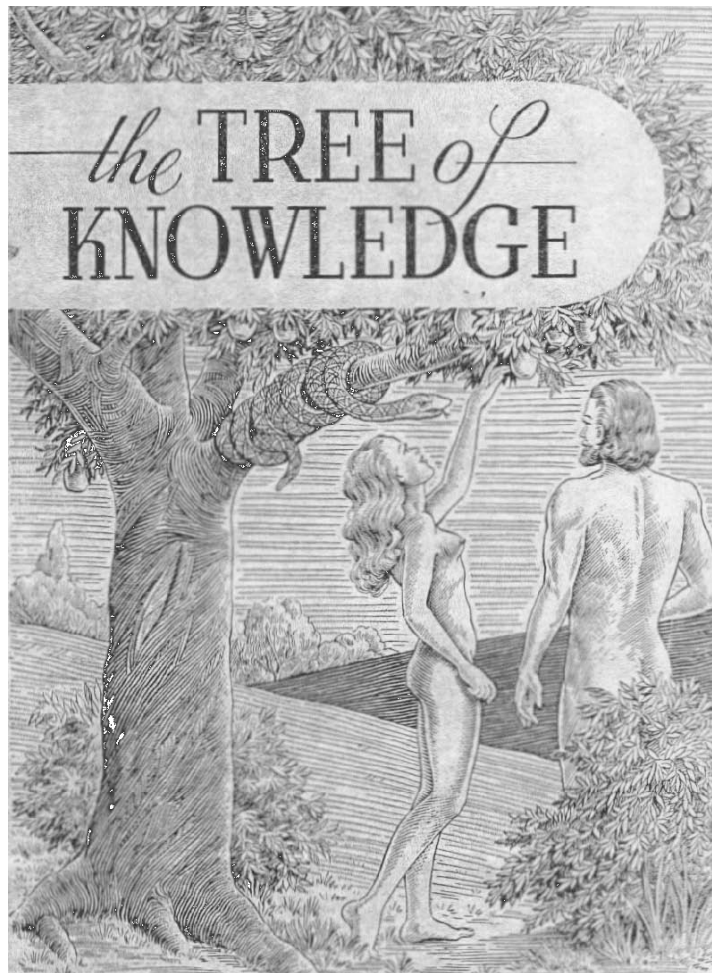
- The `kings` of the world will be Netocrats, “the people who control the networks control the world.”
- 99 % of success depends on being in the right place at the right time!
- Make friends! You are valued by the contacts you have. You are your address book!
- Want to be successful in the future? Look what the children are doing today. Finnish and Korean schoolgirls are the most active users of new technologies!



## INNOVATSIOON

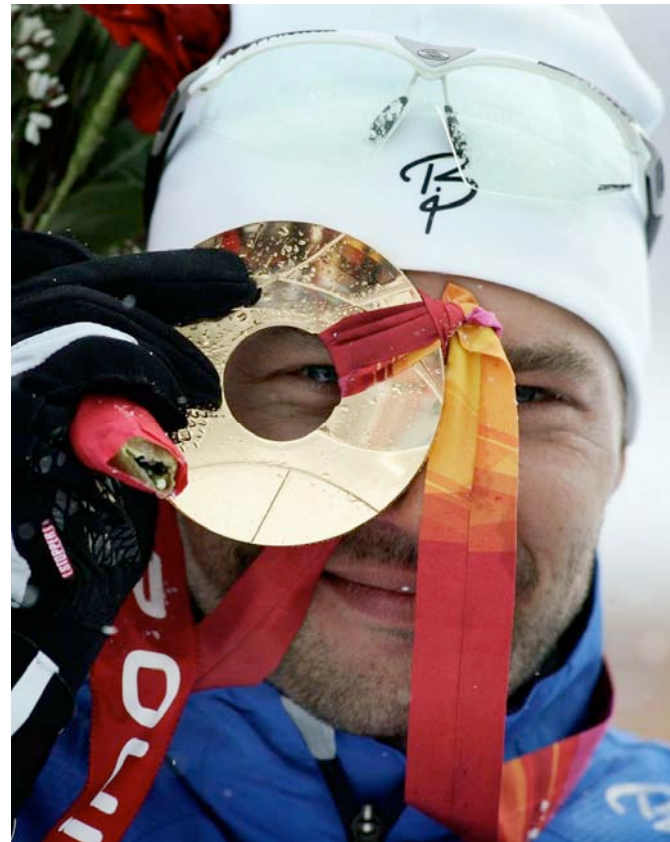
- Ei ole sama, mis teadus- ja arendustegevus (T&A)
  - Ei ole ilmtingimata teadusest tulenev
  - Ei ole ilmtingimata tehnoloogiline
  - Ei leia aset vaid erasektoris (tööstuses/teeninduses)
  - Ei ole ASI ISEENESES
- 
- Leiab aset IGAS elutegevuse valdkonnas
  - On lisandunud väärtus (*added value*) KLIENDILE
  - Võib olla radikaalne või inkrementaalne
  - On uus või parendatud toode/teenus/protsess
  - On uus juhtimis- või turundusmeetod, disain

## INNOVATSIOONI KÄSITLUS ON LIIALT LINEAARNE



## INNOVATSIOON TULENEB STRATEEGIAST

- Kes on meie klient?
- Mis on meie toode?
- Mille poolest me konkurentidest paremad oleme?
  
- *Chief Innovation Officer (CIO):  
"Mida me teeme seekord paremini kui eelmine kord ???"*



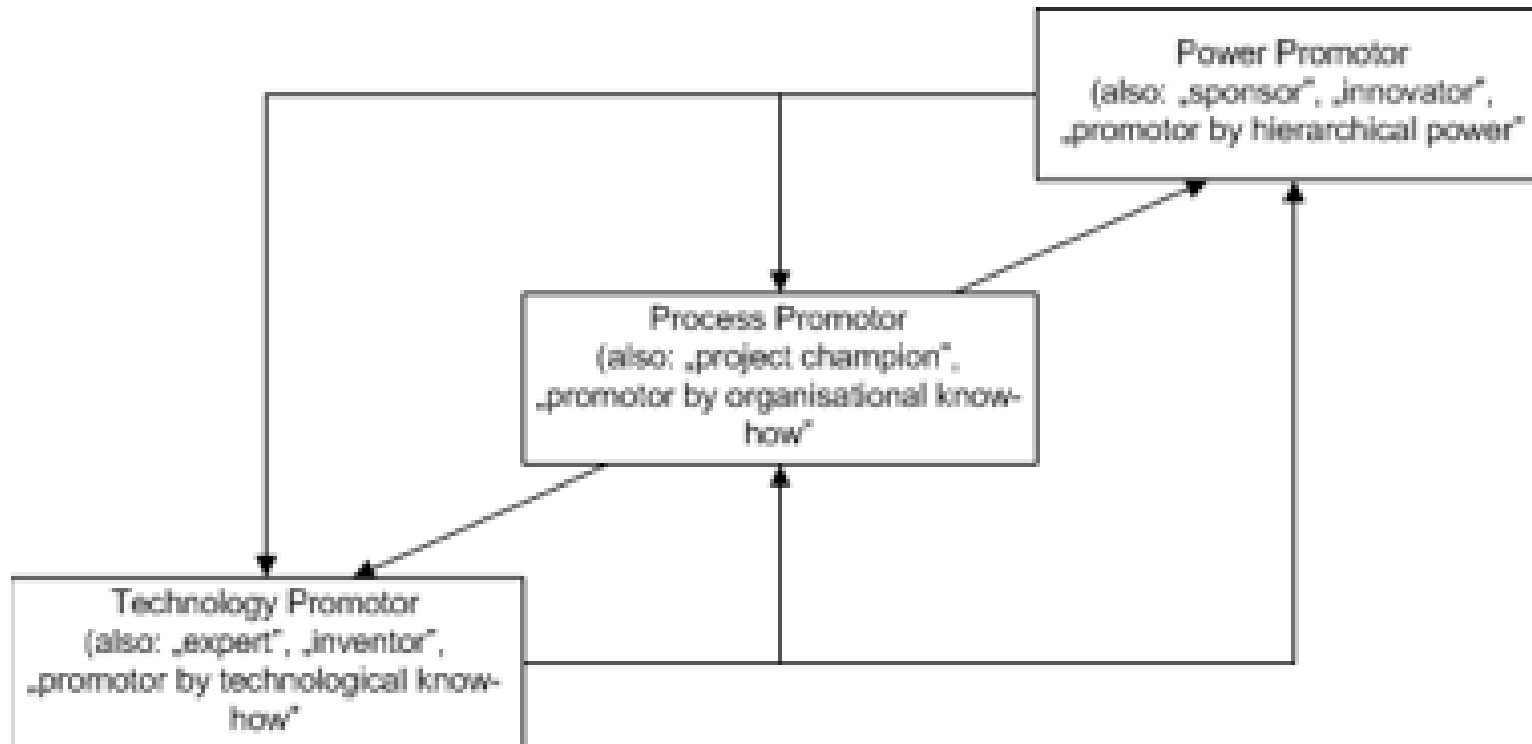
# INNOVATSIOONI MÕJUTAVAD TEGURID

STRATEEGILINE TASE	OPERATIIVTASE
Juhtkonna visioonlikus	Inimesekeksus
Dünaamilised ja avatud liidrid	Võtmetöötajate olemasolu ja motiveeritus
Juhtkonna kaasatus & nähtav tugi	Suutlikkus palgata ja hoida talente
Pikaajaline innovatsiooni võtmes strateegia	Pidev õppimine ja koolitus
Loovust, õppimist & suhtlemist toetav struktuur	Tehnilised, ärilised ja sotsiaalsed oskused võrdselt olul.
Pikaajaline stabiilne toetus olulistele projektidele	Innovatsiooni käsitlemine org. läbiva ülesandena
Organisatsiooni paindlikkus & reageerimine muutustele	Täpsed planeerimise ja projekti kontrollimehhanismid
Juhtkonna riskivalmidus	Hea org. sisene ja väline kommunikatsioon
Innovatsiooni ja ettevõtlikkust toetav org. kultuur	Interdistsiplinaarsed meeskonnad
Pidev organisatsiooniline õppimine	Tugev turuorientatsioon & tihedad kliendisidemed
Sisemine integratsioon ja koostöö	Tasemel tehnilise toe pakkumine klientidele
Kliendikesksus	Efektne arendustöö ja kvaliteetne toomine/teenindus

*Rothwell, 1977, 1992 & 2004; Tidd et al., 2001*



# INNOVATION ON INIMESKESKNE

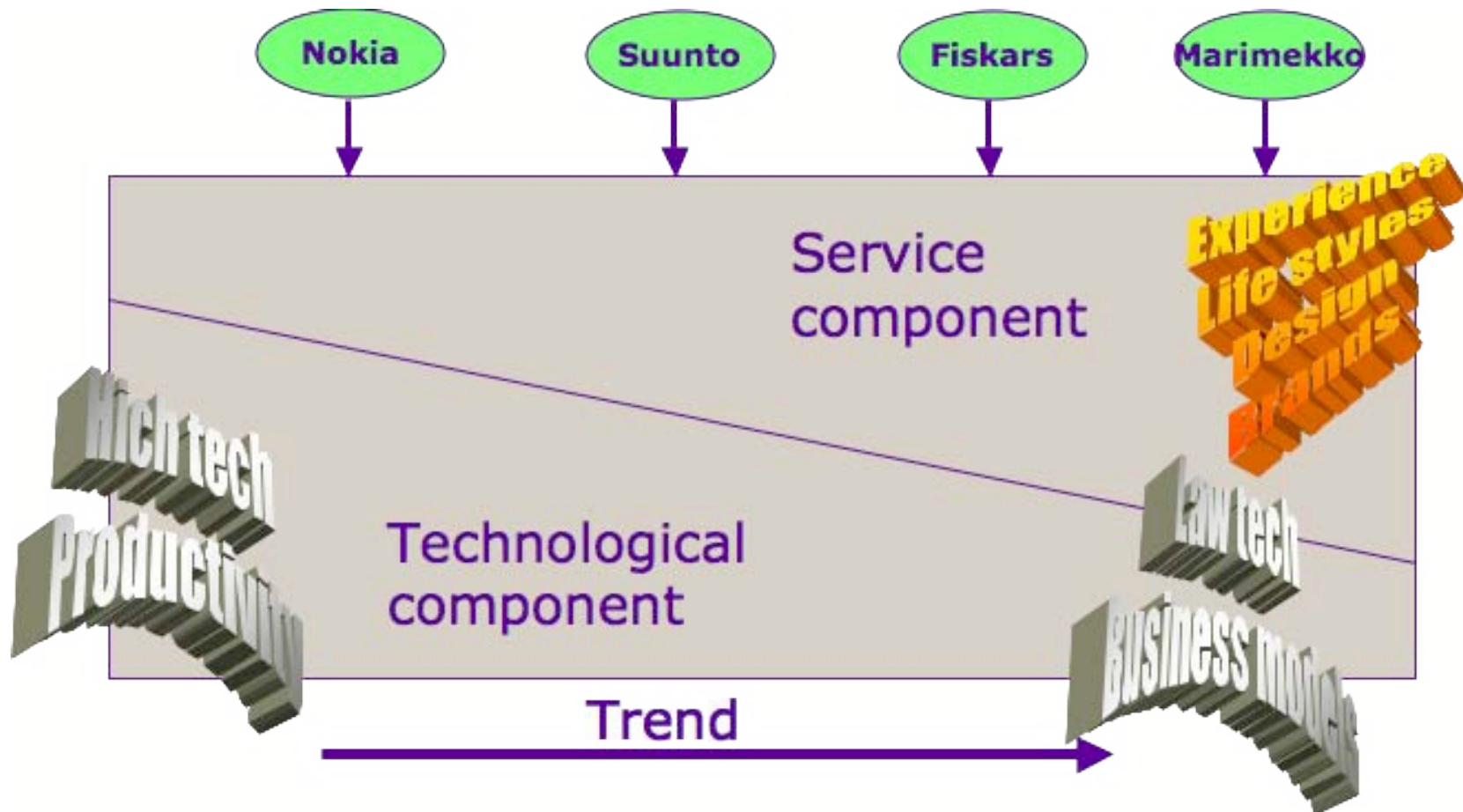


## ERA- JA AVALIKU SEKTORI ERINEVUSED

ERASEKTORIS	AVALIKUS SEKTORIS
Eesmärgiks käive ja kasum	Eesmärgid ja väärtused mitmekülgsed ja valdavalt sotsiaalsed (turvalised tänavad, tervishoid, teenuse kättesaadavus, võrdne kohtlemine, avalik huvi)
Peamiselt kvantitatiivsed finantsindikaatorid	Komplekssed ja vaieldavad tulemusindikaatorid
Ressursid eelarvelised (maksudest)	Ressursid müügitulust ja laenamisest
Innovatsiooni tuleneb konkurentsist ja soovist saavutada turul monopolne positsioon	Innovatsioon tuleneb eelarvesurve, kliendinõudmistest ja/või poliitilisest huvist
Innovatsioon on organisatoorne (sihipärane) - vähem konkreetse individikeskne	Innovatsioon on rohkem sõltuvuses motiveeritud võtmetöötajate olemasolust (projekti ja/või tehnoloogia liidrid)

*Osaliselt Willcocks et al., 2002; Miles, 2004*

# TOODE, TEENUS VÕI "HÜBRIID"?





iPod Hi-Fi  
Home stereo. Reinvented.

We want.

**KUIDAS POLIITIKATEGA ÜHISKONNA  
INNOVATIIVSUST MÕJUTADA?**

## KAS MEIE SÜSTEEM TOETAB ARENGUT?

<b>SULETUD SÜSTEEM I aste</b>	<b>EBA(JÄRJE)KINDEL SÜSTEEM II aste</b>	<b>AVATUD SÜSTEEM III aste</b>
Ühe tugeva partei süsteem	Palju mõjukaid poliitilisi erakondi	Progressiivsed, koostööalised poliitikud
Nõrgad või ebakindlad liidrid	Liidrite vaheline konfliktisus	Avatud ja jagatud juhtimine
Salatsev bürokraatia	Enesekeskne bürokraatia	Progressiivne, kvaliteedile orienteeritud bürokraatia
Mõjukad, kitsa huviga grupid	Huvide alliansid	Ühiskonna koostöö
Jõuline, mitteusaldav meedia	Osalt mittekompetentne meedia	Kompetentne, kaasatud meedia
Organiseerimatud kodanikud	Mõned kodanikegrupid, vähe süsteemsust	Aktiivsed ja efektiivsed kodanike grupid
Puudulikud informatsiooni süsteemid	“Lõdvdad” informatsiooni süsteemid	Vabalt kogutud ja jagatud informatsioon
Tugevad, paindumatud ametiühingud	Vähe või puuduvad ametiühingud	Tugevad, koostööalised ametiühingud

*Bens, 1994*

## MILLIST POLIITIKAT VILJELEME?

<b>1. Generatsioon</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b><u>Innovatsiooni käsitlus on lineaarne</u></b></li><li>✓ Labor - edukad etapid - levik majanduses</li><li>✓ Poliitika: kriitilised suunad teaduses ja tehnoloogias; teadustulemustel surve innovatsiooniahelas allapoole liikuda</li></ul>
<b>2. Generatsioon</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b><u>Innovatsiooni käsitlus on süsteemne</u></b></li><li>✓ Poliitika aktsepteerib innovatsioonisüsteemi kompleksust koos astmetega</li><li>✓ Poliitika aktsepteerib innovatsiooni difusiooni innovatsioonisüsteemi (riiklik, regionaalne, sektoraalne) sees</li><li>✓ Poliitika toetab süsteemi väljaarendamist ja info kahesuunalist liikumist innovatsiooniahelas</li></ul>
<b>3. Generatsioon</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b><u>Innovatsiooni käsitlus on lai</u></b></li><li>✓ <b>Innovatsioon on iga valdkonna poliitika keskmes, koordineeritus selle juhtimisel</b></li><li>✓ <b>Regulatsioon toetab, mitte ei pärsi innovatsiooni</b></li><li>✓ <b>Vigu mõõdukalt tolereeritakse; uus/suur väljakutse juhtimissüsteemile</b></li><li>✓ <b>Võtmeinimeste (projektliidrite) olemasolu on kriitiline</b></li></ul>

## INNOVATSIOON AVALIKUS SEKTORIS

<b>BÜROKRAATLIK VÕI ORGANISATOORNE REFORM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ organisatoorsete põhimõtete muutmine (nt. NPM)</li> <li>✓ kontseptuaalne reform (nt. privatiseerimine)</li> </ul>
<b>UUS POLIITIKA (kontseptuaalne innovatsioon)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ uue lähenemise väljatöötamine laiema probleemi lahendamiseks</li> <li>✓ aluseks uus missioon, maailmanägemus, strateegia, huvi, vajadus vms</li> </ul>
<b>UUS TEENUS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ uue lähenemise väljatöötamine konkreetse küsimuse /probleemi lahendamiseks</li> <li>✓ uus ärimudel konkreetse küsimus lahendamiseks</li> </ul>
<b>UUS TEENUSE OSUTAMISE VIIS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ uus viis teenuse osutamiseks (nt. uus kliendi <i>interface</i> internetis)</li> <li>✓ eesmärgiks parandada info/teenuse liikumist teenusepakkuja ja tarbija vahel</li> </ul>
<b>SÜSTEEMIINTEGRATSIOON</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ organisatsioonisisene protsesside optimeerimine (<i>front-office to back-office</i>)</li> <li>✓ uued/parendatud meetodid koostööks teiste organisatsioonidega (nt. era-avalik)</li> </ul>
<b>AVALIKUD HANKED</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ aitab tuua uusi lahendusi ja innovatsioone avalikku sektorisse</li> <li>✓ turu mõjutamine uudseid ja loovaid lahendusi tootma - tarnima (10-15% SKTst)</li> </ul>
<b>INNOVATSIOONIAUHINNAD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Inimese loomuse põhiprintsiip on saada tunnustatud (James, 1920)</li> <li>✓ Et leida üles - tunnustada novaatoreid, inspireerida teisi, suurenda entusiasmi</li> </ul>



**DILEMMASID...**

# CeBit '06 - OSTAKS 300 SELLIST AUTOT

## Liikluspolitsei eriüksus avastab kahtlase auto kiiresti

Eriüksus saab läbi GPRS-side sülearvutisse otseinfo keskserverist. Päring kestab vaid paar minutit, mille jooksul on võimalik saadud andmete alusel otsustada kiiresti kahtlase auto peatamine.

### Tulevikus lisanduvad:

- Karistusregistri andmed varasemate rikkumiste kohta
- Väljakutseandmed (väljakutse edastamine patrullile arvuti kaudu, mitte raadiosidega)
- Kaardid jne

### Andmed, mida on võimalik kontrollida:

- Juhilubade numbrid ja kehtivus
- Auto tehnilise passi andmed
- Andmed tehnöölevaatuskohta

Autod, mida juhtinud isikul on juhtimisõigus peatatud või kohtuotsusega ära võetud



Andmed, mis on patrullil kohe kättesaadavad:



Tagaotsitavad (varastatud) sõidukid

Sõidukid, mida kasutades on varem sooritatud kuritegu (juht on vahele jäänud röövi, varguse vms ja mida on alust kontrollida uute kuritegude ennetamiseks või avastamiseks)

Kriminaalpolitsei huvi sõidukiga liikuvate isikute vastu (sõidukit on nähtud kuriteo ajal sündmuskohal; sõidukit on kasutanud tagaotsitav isik jne)

Sõiduk, mille juht on sooritanud varem olulise liiklusväärtuse (joobes juhtinud, loata sõitnud jne. Selline juht võib olla taas rikkumist sooritamas)

# ESTONIA.EU?

Firefox File Edit View History Bookmarks Tools Window Help

Website of the UK government : Directgov

http://www.direct.gov.uk/en/index.htm

Knowledge JCI

**Directgov**  
www.direct.gov.uk Public services all in one place

Cymraeg Accessibility Help Site index Contacts

Search this site  Go

Home Directories Guide to Govt Do it online Newsroom

Saturday, 11 August 2007

**ACT ON CO<sub>2</sub>** Act on CO<sub>2</sub> calculator  
Find out the size of your carbon footprint!

**Ban imposed on personal food exports**

**Home Information Pack**  
Now compulsory for larger houses

**Foot and Mouth Disease outbreak in Surrey**

**Straight to...**

**Education and learning**  
Schools, Learning at 14-19, EMA, University and higher education, Student loans, Adult learning...

**Home and community**  
Buying, selling & renting, Flooding, Council Tax, Social housing, Repairs & planning, Neighbourhood & nuisance...

**Money, tax and benefits**  
Benefits, Tax credits, Pensions, Taxes, Debt, National Insurance, Managing money...

**Travel and transport**  
Journey planner, Passports, Free travel and concessions, Taxi safety, Safety cameras...

**Crime, justice and the law**  
Crime prevention, Prison and probation, Victims of crime, Anti-social behaviour...

**Motoring**  
Driver licensing, Learners and driving tests, Buy or sell a vehicle, Taxing and MOT, Online services...

**Employment**  
Looking for work, Employees, Working hours and time off, Redundancy, Jobseekers...

**Health and well-being**  
Medical records, Health services, Smoking, NHS Direct, Strokes, First aid, Emergencies, Flu...

**Environment and greener living**  
A quick guide, Recycling, Energy and water saving, Greener home, Shopping, Food, Greener travel...

**Rights and responsibilities**  
Identity theft, Data Protection, Death, Consumer rights, Citizenship, Making a complaint...

**People**

**Young people**  
Your spare time, Your career, Your health, Your money...

**Parents**  
Having a baby, Childcare, Your money, Bullying, Maternity leave...

**Disabled people**  
Disability Living Allowance, Rights, Home, Work, Money...

**Over 50s**  
Working, Learning, Retirement and pensions, Health...

**Britons living abroad**  
Working abroad, Return to UK, Health abroad...





**Caring for someone**  
Carer's Allowance, Support, Working and caring...

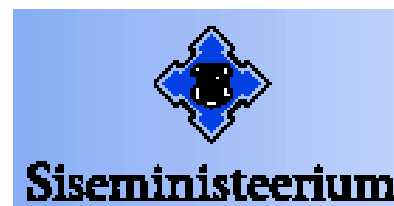
**Services from your local council**

- Report a noise nuisance
- Find out about school holiday schemes
- Find out which day the refuse is collected
- Report waterlogged roads

**Top choices**

- Find a job
- Motoring forms - V10, D1, V62 and more
- Local health services
- Find your council
- UK honours system

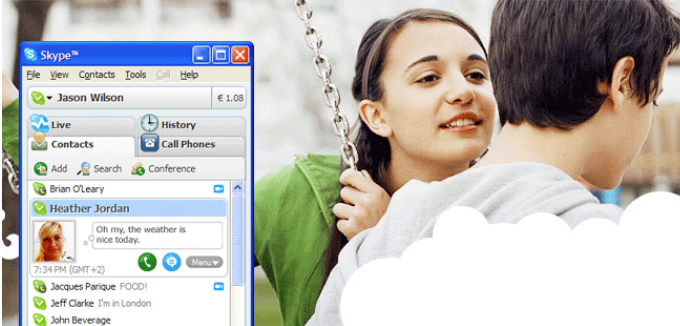
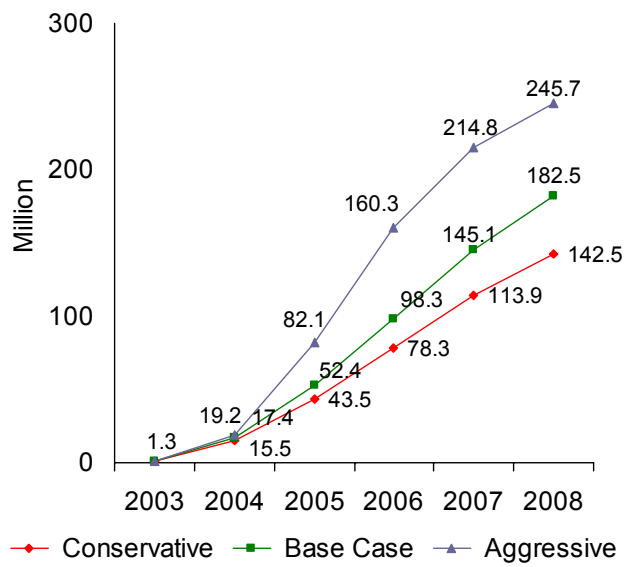
**Information for businesses**  **Northern Ireland, Scotland and Wales**  **Local & central govt A-Z**  **DirectgovKids** 





We have something nice to tell you.

# MADE IN ESTONIA



The best  
people and  
processes



# KOKKUVÕTTEKS

- Meie lähenemine innovatsioonile on liiga kitsas...
- Me kasutame vähe võimalusi poliitikatega riigi arengut ja ühiskonna uuendusmeelsust mõjutada...
- Me ei ole oma tegevustes alati tasemel ja järjekindlad...
- Me ei kasuta alati parimat kompetentsi...
- Me ei kasuta ära oma võimalusi ja tugevusi...
- Arengufondist võib kasu olla - nõudkem seda!
- Olgem optimistid!
- Rahuldugem vaid parimaga!





**ARENGUFOND**  
ESTONIAN DEVELOPMENT FUND

**Täna tähelepanu eest!**

[ott.parna@arengufond.ee](mailto:ott.parna@arengufond.ee)